



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก

ที่ ๕๑๕ / ๒๕๖๖

เรื่อง ให้พนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้างปฏิบัติหน้าที่
งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เพื่อให้การปฏิบัติงานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และตอบสนองความต้องการในการบริการที่หลากหลาย จึงขอแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก ในวันเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่	หมายเหตุ
๑	หัวหน้าชุด น.ส. วนิดา ไตรทรัพย์ ผู้ให้บริการ น.ส. ประภัสสร เจนเชี่ยวชาญ น.ส. พัทธินดา ศรีซัดเค้า	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๒	หัวหน้าชุด น.ส. กาญจนา ค่อมมุข ผู้ให้บริการ นางปัทมา หงษ์ธานี น.ส. พัทธินดา ศรีซัดเค้า	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๔ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๓	หัวหน้าชุด น.ส. จักขณา วิเศษหวาน ผู้ให้บริการ นางรุ่งศิริริรัตน์ ดวงมาลัย น.ส. พัทธินดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ คนงานทั่วไป จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๖ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๔	หัวหน้าชุด นางจันทร์เพ็ญ เนินนิราช ผู้ให้บริการ น.ส. อรุณา ตีระศรี น.ส. พัทธินดา ศรีซัดเค้า	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนปฏิบัติงาน จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๗ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๕	หัวหน้าชุด นายบุญญพัฒน์ วงษ์แสนโค้ง ผู้ให้บริการ น.ส. ธัญญารัตน์ อาจะ น.ส. พัทธินดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ ผู้ดูแลเด็ก จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๘ ธันวาคม ๒๕๖๖	

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่	หมายเหตุ
๖	หัวหน้าชุด น.ส. วนิดา ไตรทรัพย์ ผู้ให้บริการ นางพรธนิภา ยุบลภาส น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ นักวิชาการตรวจสอบภายใน จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๗	หัวหน้าชุด น.ส. กาญจนา ค่อมมุข ผู้ให้บริการ น.ส. วาสนา หวานรอบรู้ น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๘	หัวหน้าชุด น.ส. จักษณา วิเศษหวาน ผู้ให้บริการ นางปภัชศันสนีย์ ศรีซัดเค้า น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๙	หัวหน้าชุด นางจันทร์เพ็ญ เนินนิราช ผู้ให้บริการ น.ส. วาสนา แสนสีมน น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป นายช่างโยธาชำนาญงาน จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๐	หัวหน้าชุด นายบุญญพัฒน์ วงษ์แสนโค้ง ผู้ให้บริการ น.ส. พรพิมล สุวรรณเวียง น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ จ้างเหมาบริการ จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๑	หัวหน้าชุด น.ส. วนิดา ไตรทรัพย์ ผู้ให้บริการ น.ส. พิมสุภา จตุเทน น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ จ้างเหมาบริการ จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๒	หัวหน้าชุด น.ส. กาญจนา ค่อมมุข ผู้ให้บริการ นางอารภรณ์ เฟ็งวิภาส น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๓	หัวหน้าชุด น.ส. จักษณา วิเศษหวาน ผู้ให้บริการ นางทำนอง สวัสดิ์เอื้อ น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่	หมายเหตุ
๑๔	หัวหน้าชุด นางจันทร์เพ็ญ เนินนิราช ผู้ให้บริการ นางจุฑาลักษณ์ ศิริเวช น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป นักวิเคราะห์นโยบายฯ (ลูกจ้างประจำ) จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๕	หัวหน้าชุด นายบุญพัฒนา วงษ์แสนโค้ง ผู้ให้บริการ น.ส. ขวัญฤทัย จตุเทน น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๖	หัวหน้าชุด น.ส. วนิดา ไตรทรัพย์ ผู้ให้บริการ น.ส. ประภัสสร เจนเชี่ยวชาญ น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๗	หัวหน้าชุด น.ส. กาญจนา ค่อมมุข ผู้ให้บริการ นางปภิษฎา หงษ์ธานี น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖	
๑๘	หัวหน้าชุด น.ส. จักษณา วิเศษหวาน ผู้ให้บริการ นางรุ่งศิรินรีรัต ดวงมาลัย น.ส. พัชณิดา ศรีซัดเค้า	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ คนงานทั่วไป จ้างเหมาบริการ (ประชาสัมพันธ์)	๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖	

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยให้ผู้ถูกแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ โดยเคร่งครัด และมาปฏิบัติงานประจำจุดบริการตามวันและเวลาที่กำหนด

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายนิพนธ์ แก้วกาหลง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก
ที่ ๕๑๖ / ๒๕๖๖
เรื่อง ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจเวร
งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เพื่อให้การกำกับดูแล ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และตอบสนองความต้องการในการบริการที่หลากหลาย จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจเวรงานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก ในวันเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่	หมายเหตุ
๑	นางเพชร เจนเขียวชาญ	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	๑, ๑๔, ๒๕	
๒	นายสง่า ศิริเวช	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	๔, ๑๕, ๒๖	
๓	นางสายลม ย่อมอารีย์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๖, ๑๘, ๒๗	
๔	พันจ่าเอกสำราญ บุญลือ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๗, ๑๙, ๒๘	
๕	จ่าเอกวีระจักร์ พวงศรีเคน	หัวหน้าสำนักปลัด	๘, ๒๐	
๖	นางสาววรินทร์า ประดับเสริฐู	ผู้อำนวยการกองศึกษา	๑๒, ๒๑	
๗	นางวิภาพร ทศวัฒน์	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	๑๓, ๒๒	

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายนิพนธ์ แก้วกาหลง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก

การใช้นวัตกรรม

สมุดบันทึกการใช้บริการ
ศูนย์บริการร่วม
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS)

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	เรื่อง	ผู้ให้บริการ	การดำเนินการ	ส่งมอบงาน
1	7/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - จัดส่งรูป	2.1	ได้รับเอกสารและข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
2	9/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - จัดส่งรูป	2.2	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
3	15/12/2561	นายประจักษ์ ธรรม - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.3	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
4	18/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.4	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
5	19/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.5	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
6	20/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.6	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
7	21/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.7	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
8	22/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.8	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
9	23/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.9	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
10	24/12/2561	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.10	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	เรื่อง	ผู้ให้บริการ	การดำเนินการ	ส่งมอบงาน
10	2/1/2562	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.1	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
11	10/1/2562	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.2	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
12	19/1/2562	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.3	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
13	20/1/2562	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.4	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
14	17/1/2562	นางสาวสุวิมล อรุณ - ติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.5	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด	ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด

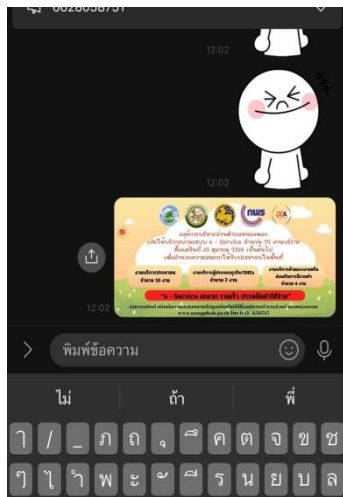
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ



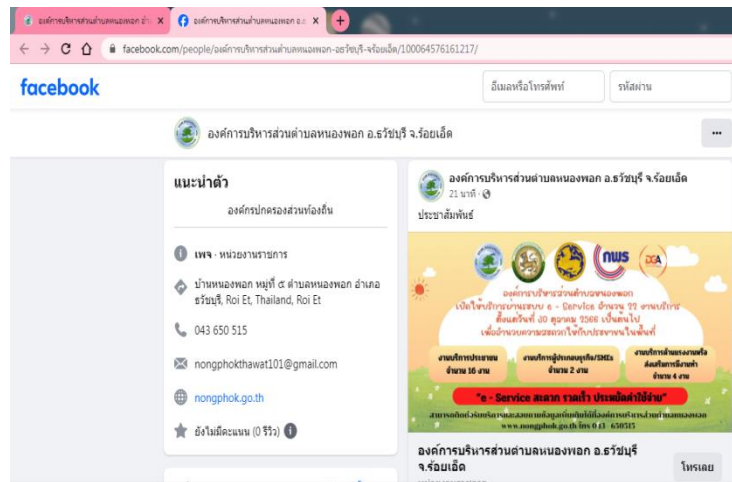
การประชาสัมพันธ์



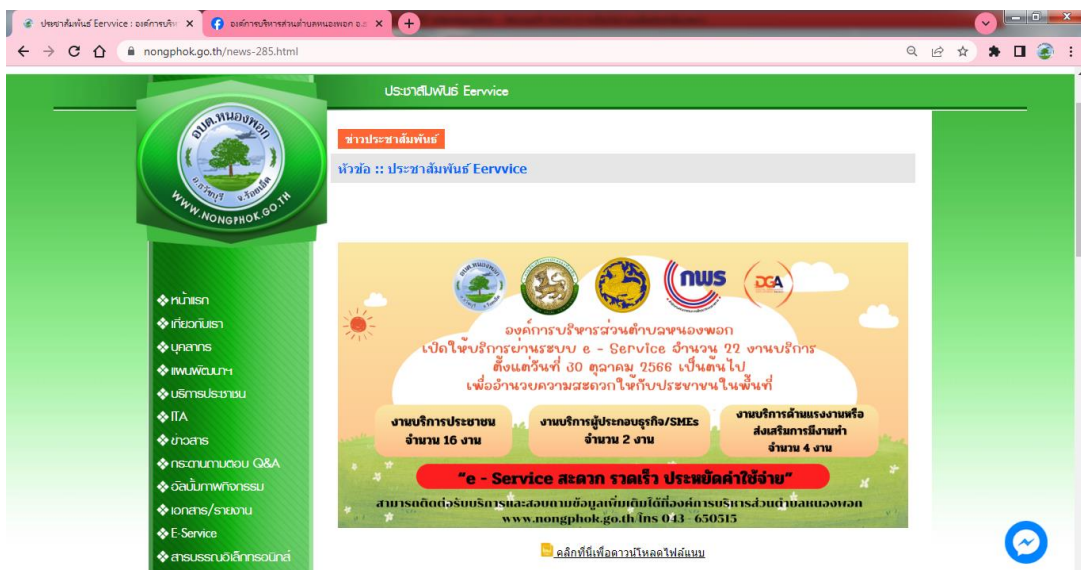
ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์



ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม



ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง facebook



ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ : www.nongphok.go.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก...อำเภอวิษณุ...จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่ รอ.๘๘๕๐๑/...วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก/ปลัด อบต./หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - In) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รอบ ๖ เดือนแรก เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นางสาวประภัสสร เจนเชี่ยวชาญ)

ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ลงชื่อ

(นางจันทร์เพ็ญ เ็นนิราช)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ลงชื่อ จำเอก

(วีระจักร์ พวงศรีเคน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นางสายลม ย่อมอารีย์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ

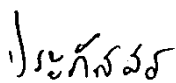
(นายนิพนธ์ แก้วกาหลง)

ตำแหน่ง นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รอบ ๖ เดือนแรก
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่	เรื่องที่ให้บริการ	ณ จุดบริการ Walk-in	ช่องทาง E - Service	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	-	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๕	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๒	-	
๔	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๕	-	
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๑๐	-	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๕	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖	-	
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๐	-	
๑๑	ภาษีป้าย	๑๐	-	
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๕	-	
๑๓	การขอถังขยะ	-	-	
๑๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๖	-	
๑๕	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗๓	-	
๑๖	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ	๖	-	
๑๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.หนองพอก	-	-	
รวมสถิติการให้บริการ		๒๐๔	-	

ลงชื่อ



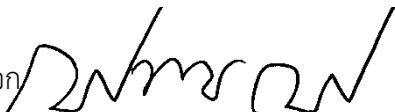
(นางสาวประภัสสร เจนเชื้อวชาญ)
ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล

ลงชื่อ



(นางจันทร์เพ็ญ เน็นนิราช)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ลงชื่อ จำเอก



(วีระจักร์ พวงศรีเคน)
หัวหน้าสำนักปลัดตำแหน่ง

ลงชื่อ



(นางสายลม ย่อมอารีย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ



(นายนิพนธ์ แก้วกาหลง)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำอธิบาย โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ.....ปี

1.3 อาชีพ

ไม่ได้ประกอบอาชีพ รับราชการ เกษตรกร
 ค้าขาย พนักงานบริษัท พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 รับจ้าง อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

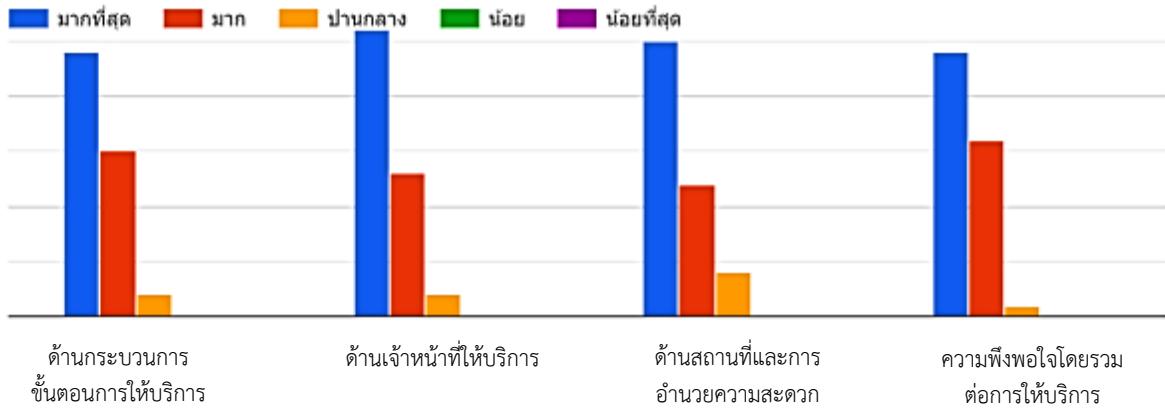
ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

*****ขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้*****

ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รอบ ๖ เดือนแรก

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๙๖ ราย



วิธีการคำนวณ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม x ๑๐๐

จำนวนผู้เข้ารับบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

$$= \frac{๑๙๖ \times ๑๐๐}{๒๐๔}$$

๒๐๔

$$= ๙๖.๐๗\%$$