



แผนการจัดทำระบบ e – Service

ระบบบริการออนไลน์เพิ่มเติม

แบบคำร้อง ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	ระบบขอความอนุเคราะห์ น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	แบบฟอร์มรับสมัคร นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	แบบคำร้องขอขอมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ		

E-services
ระบบบริการประชาชน ONLINE

รายละเอียดการให้บริการดังนี้

- 1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก
- 2.การให้คำปรึกษาแนะนำการขึ้นทะเบียนและการชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก
- 3.การขอใช้บริการ (หอประชุม อาคาร สถานที่ เครื่องจักรกล งานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก
- 4.การชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก
อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

แผนการจัดทำระบบ e – Service

ผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก (e-Service)

นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ก้าวไปสู่ยุคโลกาภิวัตน์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก จึงได้พัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนให้อยู่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐแก่ประชาชน จากเดิมที่ให้ดำเนินการในรูปแบบเดิมคือการส่งเอกสารด้วยตนเองหรือจัดส่งทางไปรษณีย์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก ได้ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบการขอใช้งานให้สามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาและแจ้งผลผ่านระบบออนไลน์ (e-form) ในการยกระดับการให้บริการของภาครัฐ และรองรับการพัฒนาเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการให้กับประชาชนแผนการพัฒนาระยะยาว (Roadmap)

แผนปฏิบัติการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ต้องดำเนินการ	ระยะเวลา	เป้าหมาย	ผลผลิตที่ได้รับ
๑. ดำเนินการจัดทำระบบการสามารถยื่นคำขอ พร้อมแนบเอกสารประกอบการพิจารณาและแจ้งผลทางออนไลน์	มกราคม ๒๕๖๖ ถึง เมษายน ๒๕๖๖	- เริ่มให้บริการระบบการแก่ประชาชน ทางออนไลน์ - นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ระบบฯ รองรับการจัดทำ ข้อมูล ต่อไปในอนาคต	- มีระบบการให้บริการประชาชนภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน ๑ ระบบ
๒. พัฒนาและปรับปรุง ระบบการใช้งาน เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก (www.phoneko.go.th)	เมษายน ๒๕๖๖ ถึง กรกฎาคม ๒๕๖๖	- พัฒนาและปรับปรุง ระบบฯ ให้สามารถใช้งานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	- มีระบบ e-Service ที่ได้มาตรฐานเว็บไซต์ของภาครัฐ
๓. การประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อออนไลน์ (Facebook , Line, www.) และสื่อออฟไลน์ (สื่อบุคคล, ไปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์, โทรศัพท์, หนังสือ)	สิงหาคม ๒๕๖๖ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๖	เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก	- มีจำนวนข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทาง การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า ๖ ครั้ง

Workflow กระบวนการบริการ (ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดงานบริการ) ผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก (e-Service)



สามารถยื่นแบบคำขอฯ ด้วยตนเองหรือจัดส่งทางไปรษณีย์ ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก หรือทางเว็บไซต์ พร้อมแนบ

เอกสารผ่านระบบ (www.phoneko.go.th)



เจ้าหน้าที่รวบรวมและตรวจสอบเอกสาร



คณะกรรมการพิจารณาตามแบบยื่นคำขอฯ



แจ้งผลการพิจารณาด้วยระบบงานสารบรรณของส่วนราชการ และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)



ทำสัญญาและชำระเงินค่าบำรุง
(ในกรณีที่ได้รับการอนุมัติ)

รายละเอียดกระบวนการงาน ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์หอศิลป์ มีช่องให้การยื่นคำขอการขอใช้พื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมทางด้าน ศิลปะร่วมสมัยของหอศิลป์ร่วมสมัยราชดำเนิน ดังนี้

- ๑.๑ การยื่นด้วยตนเอง
- ๑.๒ การส่งทางไปรษณีย์

๒. มีการประชาสัมพันธ์การยื่นคำขอใช้ ดังนี้

- ๒.๑ ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก (www.phoneko.go.th)
- ๒.๒ ช่องทางออฟไลน์ ได้แก่ เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง โทรศัพท์ ผ่านตัวบุคคล



คลิก E-Service

