



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก โทร ๐๘๖-๕๕๙๕๕๑๙

ที่ สร.๗๔๔๐๑/๗๒๐๙๗ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ(Walk in)ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗(ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก และอำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร อนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติจากประชาชนผู้มาขอรับบริการในด้านต่างๆ ณ จุดบริการ (Walk-in) และ การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service เป็นรายเดือนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ๑๒ เดือน รวมมีผู้ใช้บริการ ณ จุดบริการ (อบต.โพนโก) จำนวน ๙๓๑ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การรายงานงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก ใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล และนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสมพร พิศเพ็ง)  
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ) .....

(นาย เสนอ สุขศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต. โพนโก .....

(ลงชื่อ) .....

(นางบุบผชาติ สุจินพรัหม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก

ความเห็น/ข้อสั่งการของนายก อบต. ....

(ลงชื่อ) .....

(นายสุรินทร์ ตรองจิตต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก



สถิติการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in)ประจำปี พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

( เดือน ตุลาคม 2566 –กันยายน 2567)

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                      | ปี พ.ศ. 2566 |     |     | ปีพ.ศ. 2567 |     |      |      |     |      |     |     |     | ผลรวม |
|----------|-------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-------------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
|          |                                                             | ต.ค          | พ.ย | ธ.ค | ม.ค         | ก.พ | มี.ค | เม.ย | พ.ค | มิ.ย | ก.ค | ส.ค | ก.ย |       |
| 1        | ขอความช่วยเหลือคำร้องทั่วไป                                 | 1            | 1   | 1   | 1           | 3   | 1    | 0    | 3   | 0    | 0   | 2   | 1   | 14    |
| 2        | บริการข้อมูลข่าวสาร                                         | 0            | 0   | 0   | 1           | 0   | 0    | 0    | 1   | 0    | 0   | 0   | 0   | 2     |
| 3        | รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์                         | 0            | 0   | 0   | 1           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 1   | 0   | 2     |
| 4        | แจ้งเหตุสาธารณภัย(อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย)เป็นต้น           | 1            | 0   | 1   | 1           | 5   | 0    | 1    | 3   | 1    | 0   | 0   | 1   | 14    |
| 5        | ขอรับบริการรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน                          | 0            | 2   | 0   | 0           | 2   | 0    | 1    | 1   | 0    | 1   | 0   | 3   | 10    |
| 6        | ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                         | 10           | 5   | 3   | 7           | 9   | 6    | 8    | 9   | 7    | 12  | 5   | 1   | 82    |
| 7        | ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ                          | 2            | 0   | 0   | 4           | 12  | 2    | 0    | 1   | 1    | 4   | 1   | 2   | 29    |
| 8        | ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                     | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 9        | ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 4            | 1   | 5   | 4           | 0   | 4    | 2    | 1   | 0    | 4   | 2   | 0   | 27    |
| 10       | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(สิ่งปฏิกูล)     | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 1    | 1   | 0    | 0   | 0   | 0   | 2     |



สถิติการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk in) ประจำปี พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

( เดือน ตุลาคม 2566 -กันยายน 2567)

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                    | ปี พ.ศ. 2566 |     |     | ปีพ.ศ. 2567 |     |      |      |     |      |     |     |     | ผลรวม |
|----------|-----------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-------------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
|          |                                                           | ต.ค          | พ.ย | ธ.ค | ม.ค         | ก.พ | มี.ค | เม.ย | พ.ค | มิ.ย | ก.ค | ส.ค | ก.ย |       |
| 11       | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง                                     | 14           | 3   | 4   | 7           | 5   | 2    | 3    | 3   | 8    | 4   | 2   | 15  | 70    |
| 12       | รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                         | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 11   | 75   | 84  | 96   | 27  | 39  | 15  | 347   |
| 13       | รับชำระภาษีป้าย                                           | 0            | 0   | 0   | 2           | 5   | 11   | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 18    |
| 14       | จดทะเบียนพาณิชย์                                          | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 15       | ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค                                      | 15           | 20  | 12  | 11          | 9   | 13   | 11   | 12  | 14   | 7   | 15  | 20  | 159   |
| 15       | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                | 2            | 3   | 1   | 3           | 5   | 0    | 1    | 3   | 0    | 2   | 1   | 1   | 22    |
| 16       | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง                              | 0            | 1   | 2   | 1           | 0   | 1    | 0    | 1   | 0    | 1   | 1   | 1   | 9     |
| 17       | อนุญาตทั่วไป เช่น อนุญาตสิ่งก่อสร้าง อนุญาตจำหน่ายสินค้าฯ | 0            | 1   | 0   | 2           | 4   | 1    | 2    | 3   | 3    | 2   | 2   | 1   | 21    |
| 18       | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณะ                    | 0            | 1   | 2   | 1           | 0   | 1    | 0    | 1   | 0    | 1   | 1   | 1   | 9     |
| 19       | รับสมัครนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาใน ศพด.       | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 94  | 0    | 0   | 0   | 0   | 94    |
|          | รวม                                                       | 49           | 38  | 31  | 46          | 59  | 53   | 105  | 221 | 130  | 65  | 72  | 62  | 931   |



## สถิติการให้บริการสำหรับผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปี พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

( เดือน ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 )

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                      | ปี พ.ศ. 2566 |     |     | ปีพ.ศ. 2567 |     |      |      |     |      |     |     |     | ผลรวม |
|----------|-------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-------------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
|          |                                                             | ต.ค          | พ.ย | ธ.ค | ม.ค         | ก.พ | มี.ค | เม.ย | พ.ค | มิ.ย | ก.ค | ส.ค | ก.ย |       |
| 1        | ขอความช่วยเหลือคำร้องทั่วไป                                 | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 2        | บริการข้อมูลข่าวสาร                                         | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 3        | รับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์                         | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 4        | แจ้งเหตุสาธารณภัย(อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย)เป็นต้น           | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 5        | ขอรับบริการรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน                          | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 6        | ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                         | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 7        | ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ                          | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 8        | ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                     | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 9        | ขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 10       | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(สิ่งปฏิกูล)     | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |



สถิติการให้บริการสำหรับผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปี พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

( เดือน ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                      | ปี พ.ศ. 2566 |     |     | ปีพ.ศ. 2567 |     |      |      |     |      |     |     |     | ผลรวม |
|----------|-------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|-------------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
|          |                                                             | ต.ค          | พ.ย | ธ.ค | ม.ค         | ก.พ | มี.ค | เม.ย | พ.ค | มิ.ย | ก.ค | ส.ค | ก.ย |       |
| 11       | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง                                       | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 12       | รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                           | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 16   | 14  | 1    | 0   | 0   | 0   | 31    |
| 13       | รับชำระภาษีป้าย                                             | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 14       | จดทะเบียนพาณิชย์                                            | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 15       | ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค                                        | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 15       | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                  | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 16       | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 17       | อนุญาตทั่วไป เช่น อนุญาตสิ่งก่อสร้าง อนุญาตจำหน่ายสินค้าฯลฯ | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 18       | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง/ไฟฟ้าสาธารณะ                      | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 19       | รับสมัครนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาใน ศพด.         | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0     |
| รวม      |                                                             | 0            | 0   | 0   | 0           | 0   | 0    | 16   | 14  | 1    | 0   | 0   | 0   | 31    |