



Article

ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย

ด้วยเทรนด์การขายของออนไลน์เป็นที่นิยม ทำให้มีร้านค้าออนไลน์ตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และปัญหาที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์พบบ่อย คือ ผู้ประกอบการขายของในช่องทาง facebook หรือ Instagram มักไม่แจ้งราคา หากอยากทราบราคาต้องทักสอบถามในกล่องข้อความเท่านั้น (inbox) ถึงจะแจ้งรายละเอียดของสินค้านั้น ๆ



ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาขาย ค่าบริการ รวมถึงรายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ได้แสดงไว้ หากพบความไม่ชัดเจนของสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคควรสอบถามรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน

การจูงใจด้วยโปรโมชั่น หลายครั้งที่มีการนำเสนอภาพของสินค้า ไม่มีการแสดงราคาให้เห็น จึงเกิดเป็นคำถามว่าทำไมถึงไม่แสดงราคาไว้ในรายละเอียดของสินค้า แต่ให้ผู้ที่สนใจสอบถามเข้ามาทางช่องทาง ข้อความส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกระตุ้นความน่าสนใจในตัวสินค้านั้น ๆ หรือเรียกว่าเทคนิคกระตุ้นความอยากของลูกค้าด้วยการไม่บอกราคาได้โพสต์ กรณีนี้ถือว่ามี ความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 70 พ.ศ.2563 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ หากร้านค้าไม่ปิดป้ายแสดงราคาจะมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสินบนนำจับร้อยละ 25 ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ 10,000 บาท ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับเงินส่วนแบ่ง 2,500 บาท โดยที่ต้องเตรียมหลักฐาน ข้อความที่พูดคุยกัน รวมถึงบัญชีธนาคารของผู้ขาย เพื่อความสะดวกต่อการนำจับ



หากมีข้อสงสัยไม่ว่าจะเป็นการแสดงราคาสินค้า การยื่นขอจดทะเบียนขายสินค้าออนไลน์ การโฆษณาสินค้า สามารถสอบถามข้อมูล ขอปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สายด่วน 1570 และการจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน 1166 ร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect

