

มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง
จากการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดความขัดกัน
ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก
อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง จากการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วมของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อประโยชน์ของทางราชการและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทัวถึงและเป็นธรรม เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า

ทั้งนี้ การดำเนินงานการปฏิบัติงานตามมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง จากการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วมของหน่วยงานเป็นการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

งานนิติการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โก

1. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล

2. สถานที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนโก 145 หมู่ที่ 1 ตำบลโพนโก อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ 32160

- เบอร์โทรศัพท์ 086-4595519
- เบอร์โทรสาร -
- เว็บไซต์ WWW.phoneko.go.th

3. กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

เป็นองค์กรที่มีการเสริมสร้างมาตรการบริหารจัดการป้องกันความเสี่ยงต่อการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ เปิดเผย โปร่งใส พร้อมทั้งตรวจสอบบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ

4. คำจำกัดความ

ผู้มีส่วนได้เสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐนับตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

5. เป้าหมาย

องค์กรมีมาตรการบริหารจัดการเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และทางราชการ สามารถประชาสัมพันธ์แนะนำประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ทราบระยะเวลาขั้นตอนการดำเนินงานที่มาติดต่อ โดยให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึงเป็นธรรม ด้วยความสะอาด รวดเร็ว และตรงเวลาโดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า และบุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่พัฒนาทักษะ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

6. ตัวชี้วัดเพื่อการประเมิน

- 6.1 จำนวนข้อบกพร่องร้องเรียนของบุคคลภายนอก
- 6.2 จำนวนเรื่องร้องเรียนของผู้มารับบริการ
- 6.3 จำนวนบุคลากรที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย
- 6.4 จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

7. ระยะเวลาในการประเมิน

กรอบระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติ โดยกำหนดระยะเวลาเป็นระยะเวลาเป็นสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปี รายปี แล้วแต่ส่วนงาน/กองกำหนด เพื่อนำเสนอปัญหาและอุปสรรคแต่ละส่วน

8. การรายงานให้หัวหน้าหน่วยงานสูงสุด

การรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่แต่ละส่วนงาน/กอง ให้นายกองคการบริหารส่วนตำบลโพธิ์โกเพื่อทราบการดำเนินงานเพื่อทบทวน แก้ไข และปรับปรุงมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงในโอกาสต่อไป