

ข้อสัญญาใหม่แชร์ริง

นายกฤตกร แจ่มตระกูล

นักประชาสัมพันธ์

“โทมแชร์ริง” คือการประกอบธุรกิจให้บริการสถานที่พักตากอากาศ โรงแรม รีสอร์ท ในประเทศและ



ต่างประเทศที่ให้บริการแก่สมาชิก และผู้สนใจต้องสมัครเป็นสมาชิกและเสียค่าสมาชิกตามอัตราที่กำหนด เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักเพื่อท่องเที่ยว ธุรกิจนี้เข้ามาเติบโตพร้อมปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ เช่น ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามที่โฆษณา ระดับของโรงแรมที่พักไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 โดยมีสาระสำคัญที่ผู้บริโภคต้องอ่านอย่างรอบคอบ ประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบธุรกิจจะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภค มีดังนี้ ผู้ประกอบ

ธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลง ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจ ภายในเวลา 14 วัน นับแต่วันที่ ทำสัญญา เมื่อ

ผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทนำเชื่อถือก่อนตกลงเข้าทำสัญญา



QR Code ประกาศฉบับเต็ม